2020 守内安信息科技 & ASRC
第三季度邮件安全观察

ASRC

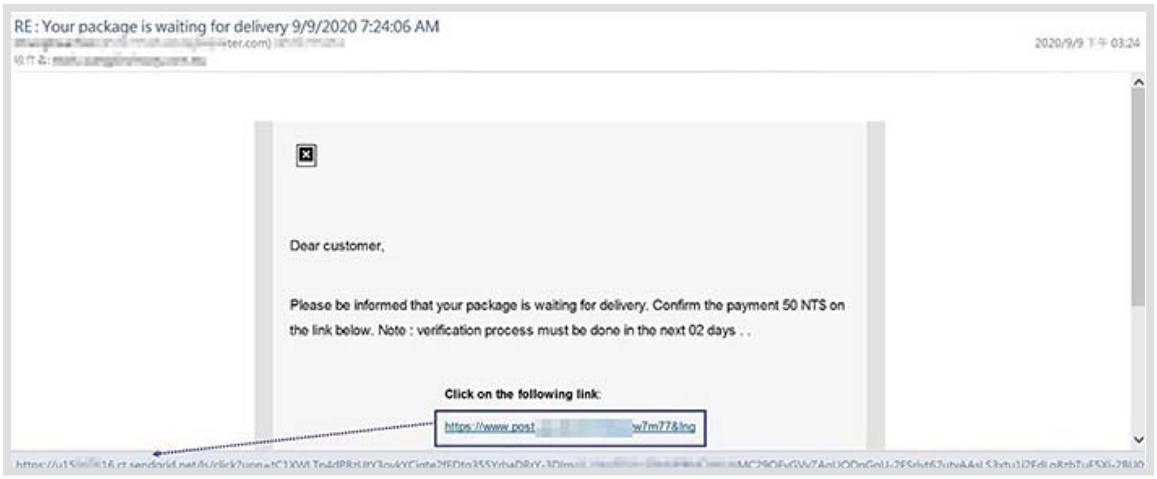
Spam Mail
Virus Mail
Malicious Mail

November 2020 released.

COVID-19对全球的影响横跨了三季，上半年期盼结束在家工作的情况，在第三季度仍无法得到完全实现，部分公司更保守预估这样的情况可能会延续至明年的第一季度，甚至更长的时间。而在电子邮件安全方面，第三季度整体的邮件攻击数量，较第二季度稍有趋缓，但带有恶意文件的邮件则较上一季度增加了约40%。本季度明显的电子邮件安全趋势，多为合法服务遭到滥用，以下我们分别就几个值得注意的滥用趋势分别说明。

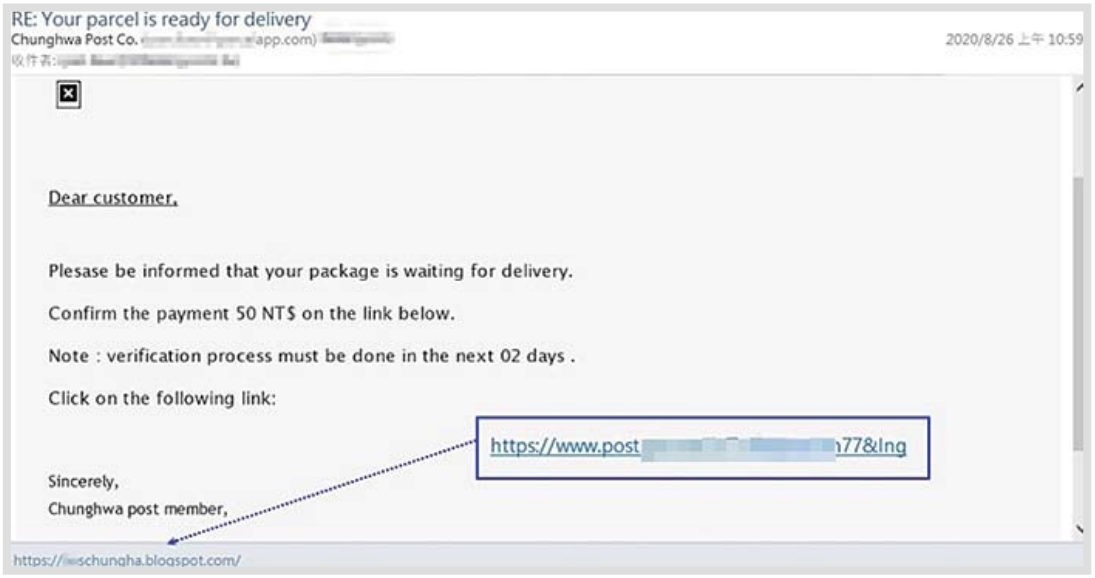
滥用公用服务的钓鱼邮件

第三季度最明显的攻击是滥用公用服务的钓鱼邮件，其中数量最多的一波出现在8月份，来自SendGrid的钓鱼邮件。SendGrid是一家位于科罗拉多州丹佛市的客户交流平台，其服务包括了用于交易和营销电子邮件。来自SendGrid的钓鱼邮件可能与SendGrid在8月份发现的大批账号密码遭到破解，并且破解的账号密码被用以滥发垃圾与钓鱼邮件的事件有关系。这批邮件发送自SendGrid的合法邮件服务器，并且恶意页面也寄宿在SendGrid所提供的网页服务上。



SendGrid服务被滥用于仿冒邮政服务进行钓鱼

Google所提供的网络日志服务也遭到滥用。网络日志服务被用来发布骗取账号密码的钓鱼页面。值得注意的是，遭到仿冒的对象皆为邮政服务。



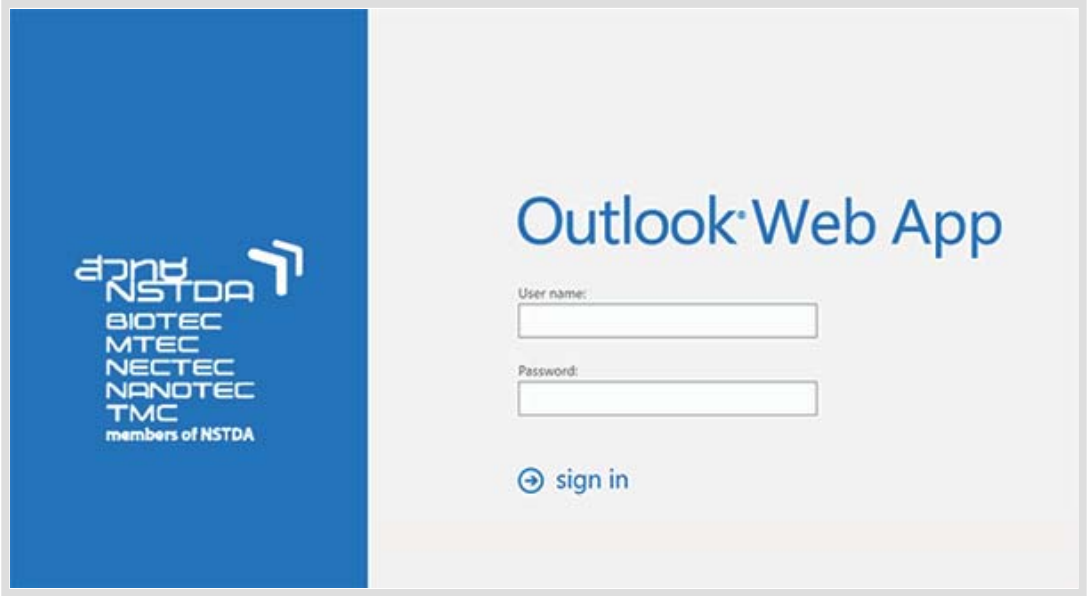
Google网络日志服务被滥用于仿冒邮政服务进行钓鱼

互联网档案馆 (archive.org) 快照存放钓鱼页面

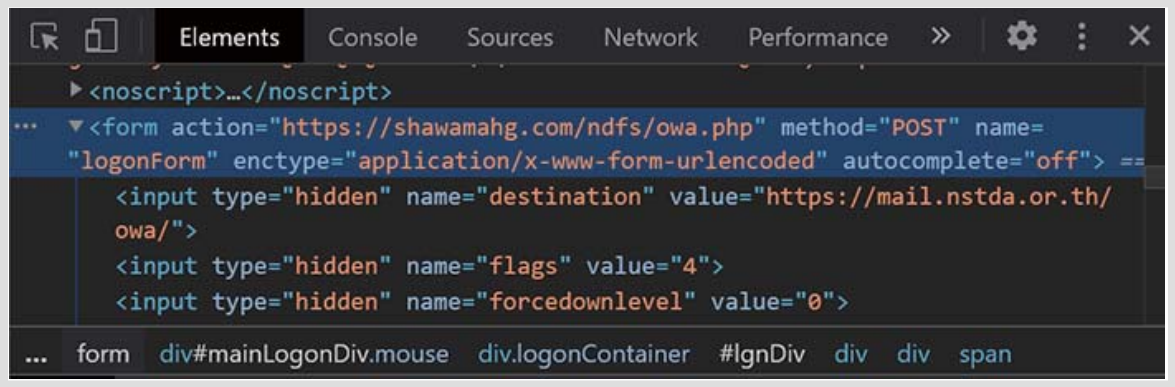
我们也发现互联网档案馆 (archive.org) 的网页快照服务遭到钓鱼攻击的滥用。这并不是过去的钓鱼页面被快照服务无意保存下来，而是攻击者蓄意利用快照服务的功能，先让钓鱼页面存在于快照服务中；之后发送钓鱼邮件，直接将钓鱼页面指向快照服务的特定页面。

钓鱼邮件，直接将钓鱼页面指向快照服务的特定页面

这个攻击希望骗取的目标是Outlook服务的账号密码。互联网档案馆快照服务被滥用于提供一个恶意页面存放的空间；而盗取账号密码的网页端程序，则是在另一个地方。如此一来，浏览器及上网安全的保护措施，或许无法在访问恶意页面时，直接警示所访问的网站为恶意来源，因为互联网档案馆快照服务是一个知名的功能服务。



当访问这个页面时，会发现这个钓鱼页面试图骗取Outlook服务的账号密码



填入账号密码按下sign in后，账号密码即遭到盗取

恐吓邮件诈骗比特币

在9月初，突然出现大量的比特币诈骗，其内容为恐吓收件人计算机遭到入侵与监控，并威胁若不遵照指示汇入比特币至对应的钱包，私密的视频照片将被公开外流。这个恐吓诈骗声称的内容其实是杜撰的，但这个诈骗内容以各种语言分别分发给不同国家地区的人。

攻击对象为中国，内容以简体中文撰写

攻击对象为日本，内容以日文撰写

这个类型的诈骗邮件，本身并不带有任何恶意文件或超链接，纯粹只是以内容来让受害人心生害怕进而汇比特币到指定的账户，发送来源也十分多元，甚至利用了Gmail服务，来躲避来源侦测或信誉评价。

总结

诈骗、钓鱼以及各种社交工程的手法，作为入侵、获取利益的手段越来越普遍，虽然其中的技术含量低，但防不胜防，对于攻击者而言，是一个获取利益的便利手段。事实上，要以人工的方式辨识一个邮件内或网页中存在的异常，本来就是件十分困难的事；若是这些异常点，全都被遭到滥用的「正常」服务所取代，那识别起来就更加的困难了。

因此，我们建议，人员可提防的部分，应该着眼在当悖离标准作业规范、约定的作业方式以及自身角色应接触的事务时，采取更高的警戒或查证的工作；其他部分，则应采取更安全的网络安全措施或设备做为辅助才能事半功倍。

关于 ASRC 垃圾讯息研究中心

ASRC 垃圾讯息研究中心 (Asia Spam-message Research Center)，长期与守内安合作，致力于全球垃圾邮件、恶意邮件、网络攻击事件等相关研究事宜，并运用相关数据统计、调查、趋势分析、学术研究、跨业交流、研讨活动等方式，促成产官学界共同致力于净化因特网之电子邮件使用环境。

更多信息请参考 www.asrc-global.cn